



f.lli BONEZZI s.r.l.
POMPE E COMPRESSORI



Dasa-Rägister
EN ISO 9001 (2000)
IQ-0702-16

GESTIONE RECLAMI, RESI E RIPARAZIONI

La F.lli Bonezzi srl garantisce la più completa disponibilità verso il cliente in caso di reclami, resi e riparazioni. Vi preghiamo di seguire le seguenti istruzioni per permettere alla F.lli Bonezzi di offrirVi il miglior servizio.

- Nel momento in cui viene consegnata la merce Vi preghiamo di **verificare che il numero di colli che Vi vengono consegnati corrisponda a quello indicato sul DDT e che l'imballaggio sia integro**. In caso contrario accettate la merce specificando sul DDT "con riserva", compilate il presente modulo ed inviatelo subito via fax o e-mail.
- Dopo il ricevimento della merce, se Vi accorgete che **la merce ordinata non è conforme a quella arrivata** Vi preghiamo cortesemente di compilare il presente modulo, specificando il motivo della non conformità, ed inviarlo subito via fax o e-mail.
- Nel caso di **difetti riscontrati sui nostri prodotti durante l'uso, oppure in caso di rotture**, Vi preghiamo di compilare il presente modulo ed inviarlo subito via fax o e-mail, specificando il difetto riscontrato oppure il componente danneggiato ed allegando eventualmente il disegno esploso riportato nel manuale di istruzioni del prodotto.

Quando la F.lli Bonezzi riceverà la Vs. comunicazione, provvederà tempestivamente ad informarVi su come intende risolvere il problema (sostituzione, riparazione, ecc.), pertanto Vi invitiamo a **non spedire indietro merce senza la nostra autorizzazione scritta**.

ATTENZIONE: i resi che non seguiranno questa procedura non verranno accettati e verranno restituiti a spese del cliente.

Vi ringraziamo della Vs. preziosa collaborazione che ci consentirà di garantirVi la migliore assistenza post-vendita nel più breve tempo possibile.

F.lli Bonezzi srl

MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI UN RECLAMO

Da inviare via fax al numero 0522 927086
oppure via e-mail a bonezzi@bonezzi.it

NOME AZIENDA _____

TEL. _____

INDIRIZZO _____

DATA _____

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

DDT. _____

CODICE ARTICOLO	NUMERO PEZZI	TIPO PROBLEMA *	NOTE

* Per il tipo di problema utilizzare i seguenti codici:

- | | | |
|--|------------------------|----------------------|
| 1. numero di colli non conforme al DDT | 4. imballo danneggiato | 7. merce difettosa |
| 2. numero di pezzi non conforme al DDT | 5. merce danneggiata | 8. merce da riparare |
| 3. codice articolo non conforme al DDT | 6. mancano accessori | 9. altro |

COMMENTO _____